

## POLITIKA KVALITETA FONDACIJA TEMPUS

Fondacija Tempus Politikom kvaliteta iskazuje svoju usmerenost ka uspostavljanju, komuniciranju i unapređenju Sistema menadžmenta kvalitetom, što obuhvata:

- Ispunjene zahteva relevantnih Zakona i propisa, zahteva korisnika i zainteresovanih strana;
- Poboljšanje kvaliteta podrške i saradnje sa institucijama, organizacijama, pojedincima i svim svojim zainteresovanim stranama;
- Poboljšavanje zadovoljstva korisnika kojima su isporučene usluge Fondacije Tempus i zadovoljstvo potencijalnih korisnika kojima Fondacija Tempus u direktnoj i indirektnoj komunikaciji obezbeđuje pravovremene informacije;
- Obezbeđivanje i unapređenje uslova za rad zaposlenima, usavršavanje kompetentnosti svojih zaposlenih kroz programe obuka u cilju poboljšavanja efikasnosti realizacije internih procesa;
- Timski rad koji pospešuje komunikaciju, motivaciju i efikasnost poslovanja;
- Poznavanje, primena, poštovanje, održavanje i kontinualno unapređenje Sistema menadžmenta kvaliteta Fondacije Tempus;
- Stalno unapređenje procesa i kvaliteta usluga, i povećanje efektivnosti poslovanja;
- Uključivanje zaposlenih u optimizaciju poslovnih procesa dostizanjem organizacione kulture kvaliteta;
- Politika je održavana i dostupna svim relevantnim stranama i zaposlenima Fondacije Tempus.

U Beogradu,

23.10.2017.

Marija Filipović Ožegović

Upravitelj



*Marija Filipović Ožegović*