

POLITIKA KVALITETA FONDACIJA TEMPUS

Fondacija Tempus Politikom kvaliteta iskazuje svoju usmerenost ka uspostavljanju, komuniciranju i unapređenju Sistema menadžmenta kvalitetom što obuhvata:

- Ispunjenje zahteva relevantnih Zakona i propisa, zahteva korisnika i zainteresovanih strana
- Poboljšanje kvaliteta podrške i saradnje sa institucijama, organizacijama, pojedincima i svim svojim zainteresovanim stranama
- Poboljšavanje zadovoljstva korisnika kojima su isporučene usluge Fondacije Tempus, i zadovoljstvo potencijalnih korisnika kojima Fondacija Tempus u direktnoj i indirektnoj komunikaciji obezbeđuje pravovremene informacije
- Obezbeđivanje i unapređenje uslova za rad zaposlenima, usavršavanje kompetentnosti svojih zaposlenih kroz programe obuka u cilju pobošljavanja efikasnosti realizacije internih procesa
- Timski rad koji pospešuje komunikaciju, motivaciju i efikasnost poslovanja
- Poznavanje, primena, poštovanje, održavanje i kontinualno unapređenje Sistema menadžmenta kvaliteta Fondacije Tempus.
- Stalno unapređenje procesa i kvaliteta usluga, i povećanje efektivnosti poslovanja
- Uključivanje zaposlenih u optimizaciju poslovnih procesa dostizanjem organizacione kulture kvaliteta
- Politika je održavana i dostupna svim relevantnim stranama i zaposlenima Fondacije Tempus.

U Beogradu,

23.10.2017.



Marija Filipović Ožegović

Upravitelj

Marija Filipović Ožegović